

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo previsto en los Artículos 8, 15, 16, 17 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que la simple aportación que haga de sus datos Personales constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones:

RED ADUANERA PENINSULAR SOCIEDAD CIVIL, la cual para efectos del presente, en adelante se le identificara como "**RAP**", con domicilio ubicado en Carretera Cancun Aeropuerto Manzana 4 Lote 5, 90 y 91, SM 301, municipio de Benito Juarez estado de Quintana Roo. C.P: 77560, será el responsable de los datos personales que sean proporcionados.

Uso de su información

a información que nos proporciona tiene las siguientes finalidades, mismas que dan origen y/o son necesarias para iniciar o mantener una relación jurídica:

- Es utilizada para la expedición de comprobantes fiscales.
- Informar sobre nuevos productos y/o servicios que están relacionados con el producto y/o servicio contratado o adquirido.
- Promocionar nuestros productos y/o servicios..
- Entregar los productos y/o servicios según su carta de instrucciones
- Para realizar gestiones de cobranza buscando la recuperación de cartera vencida, así como para realizar acciones preventivas en este sentido.
- Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores
- De nuestros proveedores y acreedores para validar los comprobantes fiscales que nos expidan, así como para el pago, depósito o transferencias bancarias.
- Ser proporcionada a las autoridades ya sea por mandato de Ley o de forma expresa derivado de la relación comercial que se tiene.

Entendemos que al tener una relación comercial, consciente que el tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previamente mencionadas, así como aquellas que resulten compatibles o análogas con los productos y/o servicios ofrecidos y/o contratados, en caso de haber proporcionado sus datos personales y no se llega a transacción comercial alguna, estos serán eliminados de nuestros registros después de 30 días naturales.

Recopilación de datos

Cuando usted nos proporciona sus datos personales para que se le brinde el servicio de importar o exportar mercancías objeto de comercio exterior.

Indirecta: A través de cualquier otra fuente de información comercialmente disponible que sea permitida por la Ley, tales como los directorios telefónicos y sitios web.

"RAP" podrá recopilar sus datos personales a través de diferentes fuentes, por lo que podrá publicar Avisos de Privacidad en cada una de ellas y se entenderá que al leer este Aviso de Privacidad, Usted acepta el mismo, salvo manifestación expresa en contrario o en aquellos casos en los que por disposición legal se requiera de su consentimiento expreso.

Información que se recaba

"RAP" recaba de manera enunciativa más no limitativa, conforme lo dispone el Artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los siguientes datos acerca de personas físicas:

- Información de contacto, incluyendo nombre, fecha de nacimiento, domicilio, información comercial, teléfono, correo electrónico.
- Información financiera, cuentas bancarias, crediticia, comercial y de negocios.
- Síntesis de información de negocios relacionada con ingresos, utilidades, deudas, activos, patrimonio y relaciones comerciales.
- Información de tarjetas de crédito/débito y de cuentas bancarias para procesar ciertos pagos de clientes, así como devoluciones de saldos.

OFICINAS EN CANCUN

Carretera Cancún- Aeropuerto. Mza. 4 Lote 5, 90 y 91. SM 301 Cancún Q. Roo CP 77560
Tels. (998) 8862103 al 105. Fax (998) 886 22 97

OFICINAS EN PROGRESO:

Calle 73 No. 145 G, Depto. 1. Entre 72 y 74 Col. Centro. Progreso Yucatán CP 97320
Tel. (969) 935 6596 / 935 7205. Fax. (969) 935 6414

20 years
of experience
Support us

"RAP" no recaba datos personales sensibles, que son aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste; en particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Protección y compartimiento de la información.

Una vez que usted entregue al Responsable sus Datos Personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El Responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales por parte de terceros no autorizados.

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros contratados para apoyar el proceso electrónico de facturación, en caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos Personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley mencionada, conforme al Artículo 16 de la misma.

En caso de transferir sus datos a los terceros señalados del mismo modo se les dará a conocer a estos terceros nuestro aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujeta su tratamiento. Asumiendo dichos terceros, las mismas obligaciones que corresponden al responsable.

Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, en nuestra página de internet [sección aviso de privacidad] o se les hará llegar al último correo electrónico que se nos haya proporcionado.



Medios de Contacto, ejercicio de los derechos ARCO.

Los titulares podrán ejercer en cualquier momento los derechos que les confiere la Ley, a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, así como revocar su consentimiento, limitar el uso o divulgación de los mismos.

Este ejercicio podrán llevarlo a cabo mediante una solicitud por escrito con firma autógrafa, que deberá ser presentada en nuestro domicilio indicado al principio o mediante un correo electrónico (quejas@redaduana.com).

Todas las solicitudes que sean presentadas deberán:

- Incluir nombre y firma autógrafa del titular, así como su domicilio o cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular. (Identificación Oficial, si es persona moral Poder Notarial que acredite facultades de representación de la empresa e Identificación Oficial de la persona física que represente).
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Para solicitudes de Rectificación, indicar las modificaciones y aportar la documentación que sustente su petición.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Si tiene alguna duda o comentario respecto al manejo de sus datos personales, puede comunicarse al teléfono (998) 882 2103 de 10:00 am a 6:00 pm con el Lic. Javier Bazán López o mediante correo electrónico: quejas@redaduana.com